



Turnip 智能插座

型号:TPSC00

一、插座外观说明



① 插座状态指示灯

长亮：表示插座已通电 **（注意用电安全）**

长灭：表示插座已断电

② 网络状态指示灯

快闪：进入连网配置模式（1秒5次）

慢闪：未接入网络（1秒1次）

长亮：连网配置成功

③ 开关/用户配置键

④ 新国标插孔区

⑤ 三脚安全插头

二、产品参数

长*宽*高：63*58*30（mm）

技术参数：100V-240V MAX 2200W~10A

Wifi 标准：802.11b/g/n

外 壳：阻燃 ABS 工程塑料

接触铜片：磷铜、高抛光镀镍

三、使用流程

3.1 插座设置

1、确保手机接入路由器 WiFi 网络，

插座处于该 wifi 网络覆盖范围内；



2、打开微信扫一扫，扫描插座上的二维码或上侧二维码；

注：若插座已接入网络（绿色指示灯常亮）的情况下，可直接跳至第 8 步

3、扫描二维码成功后，出现搜索设备界面；



4、点击“[点此设置](#)”，出现“设备准备”界面，并点击“下一步”，手机输入wifi密码；



5、长按插座右下方的按键，等待绿色指示灯快闪（1秒5次）；

6、点击“连接”，开始配置；



7、等待插座绿色指示灯常亮，表示插座已成功接入网络；

8、手机界面会出现“TurnipSmart 智能插座”，点击下方的“绑定设备”，进行绑定；



9、绑定成功后，点击“进入公共号”，选择“我的设备”，查看绑定的设备列表



3.2 插座使用

10、点击某个设备，进入当前设备控制界面，可进行开/关操作。点击“ON/OFF”，控制插座通断点状态；



3.3 手动控制

11、短按插座右下角按键，可控制插座通断电状态；长按按键，可设置插座进入连网配置模式；

3.4 定时设置

- 12、进入“萝卜电子”公众号，
点击“我的设备”，选择某一个设备，
点击对应的“定时设置”按钮，
查看设备定时设置；



- 13、点击下方“添加定时”，进入“定时设置”页面，添加定时设定；
- 14、点击最右边的“垃圾桶”，可删除指定定时设置；

3.5 插座删除

- 15、进入“萝卜电子”公众号，点击“设备操作”，选择“解绑删除设备”，进入“解绑删除设备”页面；



16、点击绑定设备列表最右边的“垃圾桶”，可进行解绑删除设备操作：



四、常见问题解答

Q1、插座连网配置不成功

A1、可能有以下原因：

- 1、请确保您的手机已接入 wifi 网络，正常情况下，打开 wifi 配置页面会自动显示您当前接入的 wifi 名称
- 2、请确保您接入的是路由器 wifi 网络，不是运营商提供的 CMCC、ChinaUnicom 等
- 3、请确保您输入的 wifi 密码正确
- 4、请确保您的路由器 DHCP 功能开启
- 5、请确保您的路由器允许接入的 IP 数量未达到上限
- 6、请确保插座已进入配置模式（绿灯快闪 1 秒 5 次）

Q2、绑定设备时，搜索不到

A2、可能有以下原因：

- 1、请确保路由器可以访问外网
- 2、请确保插座和手机处于同一 wifi 网络下

Q3、如果我换了 wifi 网络或者 wifi 密码，插座如何接入新的网络

A3、长按插座左下角的按键，等待绿色指示灯闪速，再按照“三、使用流程”的 4~7 步重新配置即可

产品保修卡

本保修卡仅适用于中国大陆地区

尊敬的顾客，您好：

非常感谢您使用山东萝卜电子科技有限公司出品的 Turnip 智能插座，谨致谢意！

为保障您的权益，请您在购买产品后仔细阅读以下内容：

一、下列情况不属于免费维修范围，我公司提供有偿服务，敬请注意：

- 1、不能提供本产品维修卡及有效购货凭证；
- 2、未按说明书正确使用、维护，导致的产品故障或损坏；
- 3、使用不当，如接入超过本产品最大电压、最大功率的设备或进水、高温、机械损坏、产品严重氧化生锈等导致的产品故障或损坏
- 4、意外因素或人为因素，如擅自拆装、摔坏等导致的产品故障或损坏
- 5、不可抗拒的自然因素，如地震、火灾、水灾、雷击导致的产品故障或损坏
- 6、客户发回维修途中，运输、装卸等产生的产品故障与损坏
- 7、其他非本产品技术、设计、制造、质量等因素导致的产品故障或损坏

*特别说明：

*保修仅限于产品插座本身，包装及其附件不在保修范围内

*免费保修期间，产品经过我公司检测、确认故障后，将免费维修产品，保证该产品达到性能最优的状态，更换下来的损坏部件归我公司所有；无障碍产品，将原样送回。

*保修时，应附带产品保修卡及有效购买凭证，否则我公司将有偿维修。

*保修时，若不能提供真实购买日期凭证，我公司按产品生产日期开始计算。

*产品送修产生的邮寄费用由发送方单方面负责。

*经销商向您做出的一切非我公司做出的其他承诺，我公司不承担任何责任。

Turnip 智能插座产品售后服务承诺对照表：

产品型号	承诺政策	服务方式
TPSC00	十五天包换	客户送换
TPSC00	一年保修	客户送修

二、技术支持及软件升级服务

在您保修之前，请致电我公司售后服务热线，以确认产品是否硬件故障。您也可以通过微信，邮箱等方式与我们取得联系，我们将免费提供技术支持、疑问解答服务。同时我们会在第一时间将最新版本的软件、产品使用说明发布在我公司 TurnipSmart 官网，方便您下载使用。

三、该条例自产品发布之日起生效

四、保修卡内容及相关事宜的最终解释权、修改权归山东萝卜电子科技有限公司所有。

用户存根

为了保障您的权益，请认真填写，保证信息的真实性，并妥善保管，作为维修时的凭证。

产品信息	产品名称		产品型号	
	购买日期		故障原由	
经销商信息	经销商名称		经销商电话	
客户信息	客户姓名		联系电话	
	通讯住址			

山东萝卜电子科技有限公司

地址：山东省潍坊市健康东街 10179 号潍坊软件园 A 座 1106

技术支持热线：

0536-898-8913

技术支持 E-mail:

turnip@turnipsmart.com

TurnipSmart 官方网站：

www.turnipsmart.com
